

TIM IBERIA, S.L.U.
Avenida de Europa 26, Edificio Ática 7
28224 Pozuelo de Alarcón, Madrid
NIF B-87862611
<https://www.tim-hortons.es>

BASES DE LA PROMOCIÓN “SORTEO NAVIDAD”

Las presentes bases corresponden a la promoción “SORTEO NAVIDAD” llevada a cabo por la entidad TIM IBERIA, S.L.U. domiciliada en Avenida de Europa 26, Edificio Ática 7, 28224 Pozuelo de Alarcón, Madrid y con NIF B-87862611 (en adelante TIM HORTONS o el Promotor), en las que se recogen las condiciones de la promoción y participación en la misma.

Las bases de esta promoción se encuentran a disposición de los usuarios en el perfil de TIM HORTONS en *TikTok* @timhortonses y en la página web www.tim-hortons.es.

PRIMERA. - Empresa responsable de la promoción.

TIM IBERIA, S.L.U.

SEGUNDA. - Periodo de participación.

La participación en esta promoción estará vigente del 24 de noviembre al 5 de diciembre de 2025, ambos días incluidos.

Sorteo y comunicación de ganadores el 6 de diciembre de 2025.

TERCERA. - Legitimación para participar.

Podrán participar en la presente promoción las personas físicas mayores de 18 años con residencia legal en España, que sean usuarios de la red social *TikTok* y que hayan aceptado las presentes bases y cada uno de sus términos y condiciones.

Exclusiones

No podrán participar los empleados de TIM HORTONS o de sus franquiciados, de las agencias de publicidad, agencias de promociones o de cualesquiera otras empresas relacionadas con esta promoción, así como sus familiares hasta el segundo grado de consanguinidad y/o afinidad.

CUARTA. - Ámbito y naturaleza.

La participación en la presente promoción es gratuita y tendrá su desarrollo en todo el territorio nacional. La selección de ganadores se realizará mediante sorteo a través de la plataforma *Sortea2* (<https://www.sortea2.com>).

QUINTA. - Descripción de los premios.

Los regalos objeto de la presente promoción consisten en **DOS (2) premios** compuestos cada uno de ellos por un Pack Especial Navidad. Cada Pack incluye 6 Cinnamon Rolls + 2 bebidas Ginger (A elegir entre: Gingerbread Latte M/Gingerbread Iced Latte M)+ 4 tazas de Tim Hortons oficial.

SEXTA. - Condiciones del premio.

- El premio es el descrito en las presentes bases.
- El premio no podrá ser canjeable por su valor en metálico, ni por cualquier otro premio.
- Queda prohibida la comercialización y/o venta del regalo o del derecho a la obtención del mismo.
- La renuncia al premio no da derecho a indemnización o compensación alguna.
- El premio o el derecho a su obtención es intransferible.
- Si por cualquier razón ajena a TIM HORTONS no hubiera disponibilidad del premio previsto, el Promotor se reserva el derecho a sustituirlos por otros, de igual o superior coste.
- TIM HORTONS no será responsable de los servicios que terceras empresas deban prestar con motivo del premio de la presente promoción.
- Todos aquellos gastos adicionales motivados por demora o negligencia por parte del ganador serán por cuenta de éste, salvo que, de otra forma, se hubiera establecido expresamente en las presentes bases.
- El período de reclamaciones finaliza cinco (5) días naturales transcurridos desde la fecha de finalización de la promoción.

SÉPTIMA. - Mecánica de participación

Con motivo de la presente promoción, TIM HORTONS publicará un post en su cuenta de TikTok informando del presente sorteo e invitando a los usuarios a participar.

Para participar, los usuarios deberán realizar las siguientes acciones:

- Seguir la cuenta de TIM HORTONS en TikTok: **@timhortons_es**.
- Dar "me gusta" al post del sorteo.
- Etiquetar a tres amigos en los comentarios del post.
- Compartir la publicación en TikTok

Todas aquellas personas que realicen correctamente estas acciones obtendrán una participación para el sorteo de los premios descritos en estas bases.

Se podrá participar tantas veces como se desee, siempre y cuando se mencionen amigos diferentes en cada participación.

Los usuarios serán responsables de sus propias publicaciones, exonerando a TIM HORTONS de cualquier responsabilidad derivada de los contenidos aportados por dichos usuarios.

No se admitirán publicaciones con contenidos sexuales, violentos, denigrantes, racistas, discriminatorios, difamatorios, ni que puedan herir la sensibilidad de una persona media o bien que inciten a conductas ilegales y/o inmorales. Asimismo, tampoco se admitirán contenidos que infrinjan derechos de propiedad intelectual y/o industrial, o que infrinjan cualquier otro tipo de derecho de terceros. Queda igualmente prohibida la inclusión de comentarios y/o publicaciones que incluyan datos de carácter personal, o imágenes de terceras personas sin el consentimiento expreso para la difusión de su imagen. Queda terminantemente prohibida la inclusión de imágenes de menores de edad.

Asimismo, queda prohibida cualquier publicación que atente o vulnere derechos de las cuentas de la red social a través de la que se participa en esta promoción, o del resto de usuarios de la red social.

TIM HORTONS podrá eliminar y/o denunciar los contenidos que infrinjan estas indicaciones. En cualquier caso, TIM HORTONS se reserva el derecho de descartar y/o denunciar publicaciones y excluir de la participación a aquellos usuarios cuyas publicaciones muestren contenidos inapropiados y ponerlo en conocimiento de la red social correspondiente.

La finalización del periodo de participación será comunicada igualmente por TIM HORTONS a través de una historia en TikTok.

Selección del ganador

En la fecha indicada, se procederá a celebrar el sorteo a través de la plataforma *Sortea2* (<https://www.sortea2.com>) de la cual se extraerán **DOS (2) GANADORES** y **DOS (2) SUPLENTE**S. Los suplentes sustituirán al ganador en caso de identificación incompleta, incorrecta, no localización o no cumplimiento de los requisitos exigidos en las presentes bases, entre todos los participantes de esta mecánica. En caso de que el número de participantes en reserva fuera insuficiente, TIM HORTONS se reserva el derecho de extraer nuevos ganadores suplentes o bien, declarar el premio desierto, pudiendo disponer de él como mejor estime conveniente.

Notificación, aceptación y entrega del premio

Una vez seleccionados los ganadores, TIM HORTONS se pondrá en contacto con estos a través de mensaje directo en TikTok. Las personas agraciadas deberán contestar al mensaje del Promotor por esta misma vía en un plazo máximo de 48 horas desde la comunicación del resultado, para aceptar el premio e indicar al Promotor la información necesaria para el disfrute del mismo, indicando la cafetería Tim Hortons donde le gustaría disfrutar del premio. Además del envío por mensaje directo, en la fecha indicada en estas bases TIM HORTONS realizará una publicación en TikTok tanto a través de historias como en el post de la presente promoción anunciando el ganador.

Si el Promotor no puede contactar con el agraciado por causas ajenas al mismo, el ganador no responde en el plazo previsto, o bien el premio es rechazado, o no puede ser entregado por motivos ajenos al Promotor, éste acudiría a la lista de suplentes siguiendo el mismo trámite que los ganadores. Si esta incidencia continua, el Promotor se reserva el derecho de obtener ganadores adicionales o bien, podrá declarar el premio desierto y disponer del mismo como mejor estime conveniente.

Una vez confirmada la aceptación del premio, el Promotor facilitará a los ganadores toda la información necesaria para la correcta gestión del premio. El premio podrá ser retirado por la persona ganadora en la cafetería Tim Hortons acordada con el Promotor.

TIM HORTONS se reserva el derecho de dar de baja y expulsar automáticamente y sin previo aviso a cualquier participante que estime que no está cumpliendo con las condiciones de participación o que está haciendo un mal uso o abuso de la Promoción.

La entrega efectiva del premio quedará condicionada a que el ganador cumpla con las condiciones especificadas en las presentes bases y a la veracidad de los datos facilitados por éste a TIM HORTONS. Adicionalmente, la entrega del premio podrá quedar condicionada a la firma de un documento de aceptación del premio.

OCTAVA. - Reserva de derechos.

TIM HORTONS se reserva el derecho a dar de baja a aquellos usuarios que estén haciendo un mal uso de la promoción, realicen actos fraudulentos o que perjudiquen a otros participantes o usuarios de la red social. En caso de que TIM HORTONS o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a esta promoción detecten cualquier anomalía o sospechen que un participante esté impidiendo el normal desarrollo de la promoción, o llevando a cabo cualesquiera actos fraudulentos que contravengan la transparencia de la promoción, TIM HORTONS se reserva el derecho a dar de baja e incluso de retirar el premio de forma automática a cualquier participante que se haya beneficiado de forma directa o indirecta de este tipo de actuaciones fraudulentas, pudiendo además ejercer todas las acciones civiles o penales que pudieran corresponder.

En este sentido, TIM HORTONS declara que ha habilitado los mecanismos y soportes tecnológicos idóneos para detectar cualquier posible actuación fraudulenta, anómala o dolosa que pretenda alterar la participación normal en la presente promoción.

TIM HORTONS queda exonerada de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación que impidan el normal desarrollo de la promoción por causas ajenas a ellas y especialmente por

actos externos de mala fe. Tampoco será responsable de los problemas de transmisión o pérdida de datos no imputables al mismo.

TIM HORTONS se reserva el derecho a no conceder el premio en el caso de que se tengan motivos razonables de creer que un participante ha infringido cualquiera de estos términos y condiciones.

TIM HORTONS se reserva el derecho a realizar modificaciones o añadir anexos sucesivos sobre la mecánica y premios de la presente promoción siempre que las mismas estén justificadas o no perjudiquen a los participantes, y se comuniquen a éstos debidamente.

En caso de que esta promoción no pudiera realizarse o bien el premio no pudiera entregarse o canjearse, bien por fraudes detectados, errores técnicos, o cualquier otro motivo que no esté bajo el control de TIM HORTONS, o por causas de fuerza mayor, y que afecte al normal desarrollo de la misma, TIM HORTONS se reserva el derecho a cancelar, modificar, o suspenderla, sin que los participantes puedan exigir responsabilidad alguna al Promotor.

NOVENA. - Política de privacidad.

Responsable del tratamiento: Los datos serán recabados y tratados por TIM IBERIA, S.L.U. domiciliada en Avenida de Europa 26, Edificio Ática 7, 28224 Pozuelo de Alarcón, Madrid y con NIF B-87862611.

Contacto Delegado de Protección de datos: *D. Ernesto Abelló*. <https://rbeurope-canaletico.appcore.es>.

Finalidad del tratamiento: Gestionar la participación en esta promoción y la gestión del premio.

Origen de los datos: Los datos se tratarán a través de la red social de participación.

Categorías de datos: Los datos de carácter personal objeto del tratamiento son datos de identificación que incluyen el perfil en la red social. En el caso de los ganadores, se recabará el nombre y apellidos, y correo electrónico, así como aquella información que pudiera resultar necesaria para la correcta gestión del premio.

Legitimación: La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento mediante la participación voluntaria en la presente Promoción y la ejecución de las presentes bases legales.

El suministro de sus datos es obligatorio para gestionar la entrega del premio. Negarse a facilitarlos impedirá la obtención del mismo.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?: Los datos no serán comunicados a terceros. Asimismo, el Promotor cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta del Promotor como consecuencia de su prestación de servicios. En concreto, el Promotor contratará la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los siguientes sectores: agencias de publicidad, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos y empresas relacionadas con su mantenimiento, empresas de mensajería y envíos postales.

Derechos de los usuarios: Los Usuarios podrán en cualquier momento y gratuitamente ejercer los siguientes derechos:

- i) Derecho de acceso a los datos personales del interesado: el Usuario puede obtener confirmación sobre si el Promotor trata datos personales que le conciernen.
- ii) Derecho de rectificación: el Usuario tiene derecho a solicitar una rectificación de los datos inexactos o incompletos.
- iii) Derecho de supresión: el Usuario puede solicitar que se dejen de tratar sus datos sin dilación indebida, entre otros, porque éstos han dejado de ser necesarios, el consentimiento ha sido retirado etc.

- iv) Derecho a limitar el tratamiento de los datos: el Usuario podrá pedir que no se apliquen sus datos personales a las operaciones de tratamiento que en cada caso corresponderían, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- v) Derecho a la portabilidad de los datos. El Usuario podrá recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica; asimismo, el Usuario podrá solicitar que sus datos sean transmitidos a otro Responsable del tratamiento, siempre que esto sea técnicamente posible.
- vi) Derecho de oposición, el interesado se opone al tratamiento y el Promotor dejará de tratar sus datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Los usuarios podrán ejercer estos derechos dirigiendo comunicación por escrito, debidamente firmada, acompañada de fotocopia del DNI a TIM IBERIA, S.L.U. domiciliada en Avenida de Europa 26, Edificio Ática 7, 28224 Pozuelo de Alarcón, Madrid o a través del CANAL ÉTICO de TIM HORTONS en la página <https://rbeurope-canaletico.appcore.es>.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos los datos de los participantes?: Sus datos personales serán tratados hasta la completa ejecución de la presente Promoción y/o se deriven obligaciones legales por parte del Promotor.

Medidas de seguridad: El Promotor establecerá las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad que deben reunir los ficheros automatizados, los centros de tratamiento, locales, equipos, sistemas, programas y personas que intervengan en el tratamiento automatizado de los datos de carácter personal en la forma legal y reglamentariamente prevista.

Derecho a presentar una reclamación ante las Autoridades de Control: Los Usuarios tienen la posibilidad de ponerse en contacto con la Agencia Española de Protección de Datos sobre cualquier incidencia en el tratamiento de sus datos. La Agencia Española de Protección de Datos tiene la función de velar por el cumplimiento de la legislación y controlar su aplicación. Usted podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, en Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, teléfono de contacto: 900 293 183 o en www.aepd.es

Para más información se podrá consultar la política de privacidad en https://www.tim-hortons.es/docs/politica_de_privacidad_app_web.pdf.

DÉCIMA. - Limitación de Responsabilidades.

TIM HORTONS no se responsabiliza:

- Por el uso del premio que el agraciado pueda realizar.
- Por cualquier circunstancia ajena al Promotor que impida la gestión y/o el disfrute del premio o retrasos en su envío.
- Por el mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas y de la red social de participación que impida el normal desarrollo de la Promoción por causas ajenas a ella y especialmente por actos externos de mala fe. Tampoco será responsable por los problemas de transmisión o pérdida de datos imputables a la misma.
- Asimismo, tampoco será responsable del funcionamiento de las redes sociales involucradas, ni de sus políticas de privacidad, términos y condiciones de registro y protección de datos personales. Se recomienda a los usuarios antes de facilitar ningún dato a TikTok que lean con detenimiento sus términos y condiciones.
- Por cualquier utilización abusiva o fraudulenta de la Promoción por parte de los usuarios, que dará lugar a la consiguiente descalificación del participante. Si dicho uso indebido (con o sin intención de fraude) provocara el mal funcionamiento de la misma, TIM HORTONS queda exonerado de toda responsabilidad.
- Por los servicios que terceras empresas deban prestar con ocasión de la presente Promoción.
- Por causas fortuitas o de fuerza mayor que puedan afectar al desarrollo de esta promoción y a la gestión de los premios.

DECIMOPRIMERA. - Legislación aplicable.

La presente promoción se rige por la legislación española vigente.

DECIMOSEGUNDA. - Aceptación de las bases y Fuero.

La participación en la promoción supone la aceptación íntegra de las presentes bases y la sumisión expresa de las decisiones interpretativas que de las mismas efectúe TIM HORTONS. Se podrá pedir al ganador un documento escrito aceptando todos los términos y condiciones de la Promoción. En caso de que el agraciado no quiera firmar este documento, TIM HORTONS se reserva el derecho a retirar el premio.

Todos los conflictos que se susciten en aplicación de las presentes bases y en caso de divergencia entre los participantes y la interpretación de las presentes bases por TIM HORTONS, se resolverán por los Juzgados y Tribunales que por ley pudieran corresponder.

DECIMOTERCERA. - Participación a través de TikTok.

TikTok no patrocina, avala, ni administra de modo alguno esta Promoción, ni está asociada a ella de ninguna forma. De esta forma, se deja constancia expresa de que esta red social está completamente desvinculada de la presente acción promocional. Los participantes están informados de que podrían estar facilitando sus datos personales al Promotor y no a la red social al participar en la presente Promoción.

Los participantes exoneran a TikTok de cualquier responsabilidad derivada del desarrollo de esta Promoción.